



Aviso de Privacidad

Cistertinac.com.mx reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de que conozca las prácticas de **cistertinac.com.mx** al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales.

Los datos personales que **cistertinac.com.mx** puede recabar o tratar son:

- a) Nombre
- b) Domicilio fiscal o personal
- c) Dirección de correo electrónico
- d) Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular
- e) Información de pago (como número de cuenta bancaria)
- f) Referencias comerciales y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación comercial que exista entre **cistertinac.com.mx** y Usted, el Cliente.

Cistertinac.com.mx tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Finalidades y/o usos de los datos personales que recaba **cistertinac.com.mx**

Los datos personales que recaba **cistertinac.com.mx** son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que nos solicita y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con Usted se llegase a crear. En la medida en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") lo permita, sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- g) Creación y administración de su cuenta
- h) Desarrollo de nuevos productos y servicios
- i) Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- j) Cobranza y procesamiento de pagos
- k) Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente
- l) Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de **cistertinac.com.mx**
- m) Análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad y promociones.

Cistertinac.com.mx podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.



Transmisión y Transferencia de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, cistertinac.com.mx podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de cistertinac.com.mx; asesores profesionales externos y/u otros prestadores que ofrezcan servicios.

Cistertinac.com.mx se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Comunicaciones de sus datos personales

Cistertinac.com.mx no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a cistertinac.com.mx sin su consentimiento previo. Sin embargo, cistertinac.com.mx podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley o en algún Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

Seguridad respecto a sus datos personales

Cistertinac.com.mx ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Usted podrá ejercitar ante el Departamento Legal de cistertinac.com.mx los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar en todo momento el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales.

Lo anterior a través del envío de su petición al correo electrónico:
atencion-aclientes@cistertinac.com.mx.



Cambios al aviso de privacidad

En caso de existir cambios sustanciales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo a través de la página web www.cistertinac.com.mx o se le enviará la versión actualizada al correo electrónico que nos proporcionó.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.